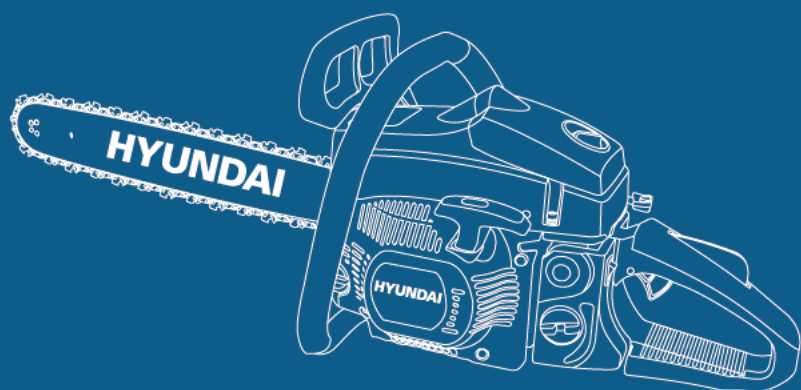


HYUNDAI

MANUAL DE USUARIO MOTOSIERRA

HYM4518

Bajo Licencia de Hyundai Corporation, Korea.



INSTRUCCIONES PARA EL USO DE LA MOTOSIERRA HYM4518 IMPORTANTE

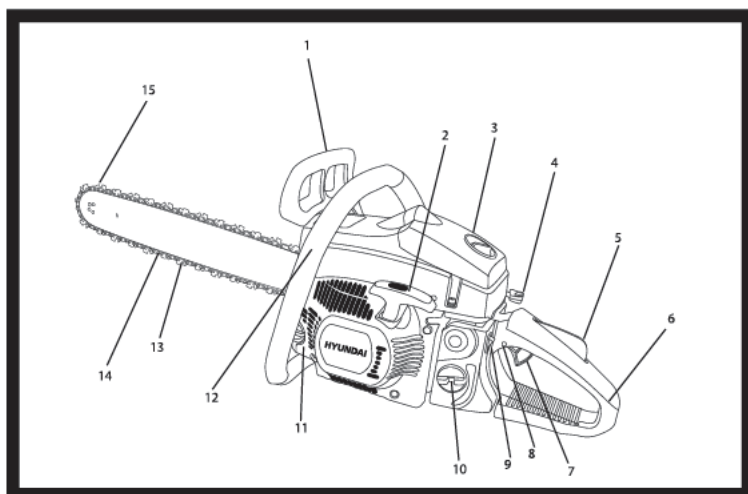
Toda la información de esta publicación está basada en la última información del producto disponible en el momento de la impresión. World Korei Corporation S.A. de C.V. Se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación.

- Gracias por escoger una Motosierra Hyundai.
- Este manual contiene la información de cómo usarla. Por favor léalo cuidadosamente antes de operarla. Operarla de manera segura y cuidadosa puede ayudarle a conseguir buenos resultados.
- Toda la información de esta publicación está basada en la información de los productos. el contenido de este manual pueden ser diferentes, de acuerdo a las piezas actuales al revisarlas o cambiarlas.
- Esta publicación no puede ser reproducida parcial ni totalmente sin permiso de nuestra empresa.

ATENCIÓN. Este manual contiene información que es importante que usted conozca y entienda. Esta información es relevante para SU SEGURIDAD y PREVENIR PROBLEMAS CON EL EQUIPO.

COMPONENTES

1. Protección delantera y freno de cadena
2. Empuñadora de arranque
3. Filtro de aire
4. Palanca del ahogador
5. Seguro del gatillo
6. Mango
7. Gatillo acelerador
8. Botón de bloqueo del acelerador
9. Interruptor de encendido / apagado
10. Depósito de combustible
11. Tanque de aceite
12. Mango izquierdo
13. Cadena de la sierra
14. Barra de cadena
15. Punta piñon



ETIQUETAS DE ADVERTENCIA



Leer el manual antes de operar.



Llevar casco, protección ocular y auditiva.



Utilice la motosierra con las dos manos.



¡Advertencia! El contragolpe es peligroso.



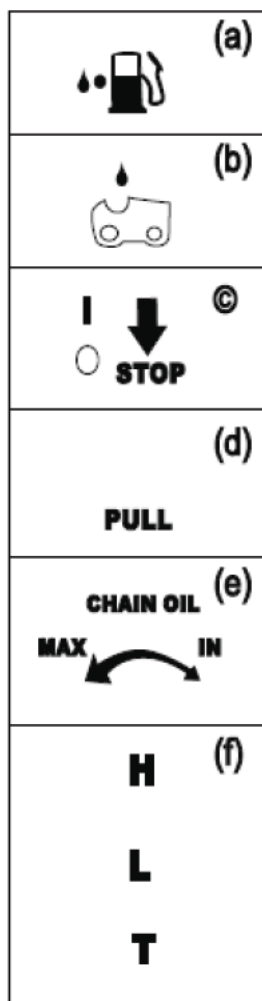
Advertencia / Atención / Peligro.

ADVETENCIA

Durante el período de garantía no se deben hacer ajustes en la motosierra, de lo contrario la garatía, no será válida.

SIMBOLOS DE USO

Para uso y mantenimiento, los símbolos que se muestran a continuación se han colocado en la motosierra.



a) Use mezcla de Gasolina y aceite.

Ubicación:

Tapón del depósito de combustible.

b) Colocar aceite en la cadena. Ubicación:

Tapón de aceite.

c) Para detener la motosierra, apriete el interruptor a la posición de "O"

STOP. Ubicación: Parte trasera izquierda de la motosierra.

d) Jale la palanca del ahogador, para cerrarlo. Ubicación. Parte trasera derecha de la motosierra.

e) Tuerca de ajuste de aceite en la cadena. "MIN" para disminuir. "MAX" para incrementar. Ubicación: Parte baja del lado del embrague.

f) Tornillo de ajuste de la velocidad.

"H" para aumentar. "L" para disminuir.

Ubicación: Parte lateral izquierda de la unidad.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

ANTES DE UTILIZAR LA MÁQUINA

a) Lea este manual con atención para comprender cómo operar esta unidad correctamente.



b) Nunca se debe utilizar el producto cuando está bajo la influencia del alcohol, cuando se sufre de agotamiento o falta de sueño, cuando se sufre de somnolencia como resultado de haber tomado medicinas para el resfriado, o en cualquier otro momento en que existe la posibilidad de que su juicio podría ser afectado o que no podría ser capaz de operar correctamente la máquina y de una manera segura.



c) Evite hacer funcionar el motor bajo techo. Los gases de escape contienen monóxido de carbono perjudicial.



d) Nunca utilice el producto en circunstancias como las que se describen a continuación:

1. Cuando el terreno sea resbaladizo o cuando existan otras condiciones que pudieran hacerlo y que no sea posible mantener una postura firme.
2. Por la noche, en momentos de niebla densa, o en cualquier otro momento en que su campo de visión esté limitado y sería difícil tener una visión clara de la zona.
3. Durante la lluvia, durante las tormentas eléctricas, en momentos de fuertes vientos, etc.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA

- a) El motor de este producto está diseñado para funcionar con un combustible mixto que contiene gasolina altamente inflamable. Nunca almacene latas de combustible ni llene el depósito de combustible en cualquier lugar donde haya una caldera, estufa, horno de leña, chispas eléctricas, chispas de soldadura, o cualquier otra fuente de calor o fuego que pueda encender el combustible.
- b) Cuando llene el depósito apague siempre el motor y revise a su alrededor para asegurarse de que no haya chispas ni llamas cerca de cualquier lugar antes de rellenar.
- c) Si derrama combustible durante el repostaje, use un trapo seco para limpiar los derrames antes de encender el motor de nuevo.
- d) Después de repostar, apriete el tornillo de la tapa de combustible de nuevo firmemente en el tanque de combustible y luego lleve el producto a un lugar a 3m o más de distancia de donde fue repostado antes de encender el motor.

ANTES DE ARRANCAR EL MOTOR

Compruebe el lugar de trabajo, el objeto de corte y la dirección de corte. Nunca comience a cortar hasta que tenga un área de trabajo despejada, los pies firmes y un camino de retirada previsto ante la caída del árbol.

Tenga cuidado y mantenga a los espectadores y animales fuera de la zona de trabajo.

Inspeccione la máquina para detectar piezas desgastadas, sueltas o dañadas. No utilice nunca la máquina si está dañada, ajustada incorrectamente o no está completamente montada y segura.

Asegúrese que la cadena de la sierra deje de moverse cuando suelte el gatillo de control del acelerador

ANTES DE ARRANCAR EL MOTOR

Sujete la máquina firmemente con ambas manos cuando el motor esté en marcha. Utilice un agarre firme con el pulgar y los dedos rodeando las empuñaduras.

Mantenga todas las partes del cuerpo alejadas de la máquina con el motor en marcha.

Antes de arrancar el motor, asegúrese que la cadena no esté en contacto con nada.

OPERACIÓN

Mantenga las empuñaduras secas, limpias y libres de aceite o de la mezcla de combustible.

Nunca toque el silenciador, la chispa de las piezas metálicas del enchufe mientras el motor está en funcionamiento o inmediatamente después de parar el motor. Si lo hace, podría provocar graves quemaduras o descargas eléctricas. Tenga mucho cuidado cuando corte matorrales o árboles pequeños, ya que el material fino puede enredarse en la cadena y ser lanzado contra usted o hacerle perder el equilibrio.

Al cortar una rama que esté bajo tensión, esté alerta para el resorteo para que no le golpee con la tensión de las fibras de la madera.



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD DE USUARIOS PARA EL CONTRAGOLPE DE LA CADENA DE LA SIERRA



El contragolpe puede ocurrir cuando la nariz o punta de la barra toca un objeto o cuando la madera atasca la cadena de la sierra en el corte.

El contacto en algunos casos puede causar una reacción inversa ultrarápida, haciendo que la motosierra se dirija al operador. Si la cadena queda atrapada en la parte superior de la barra, ésta puede empujar la motosierra rápidamente hacia el operador.

Cualquiera de estas dos reacciones puede provocar la pérdida del control de la motosierra, lo que podría resultar en lesiones personales graves.

ALMACENAMIENTO

ADVERTENCIA: Pare el motor y permita que se enfríe y fije bien la motosierra antes de guardarlo o de transportarlo en un vehículo. Guarde la motosierra y el combustible en un lugar donde los vapores del combustible no puedan alcanzar chispas o llamas.

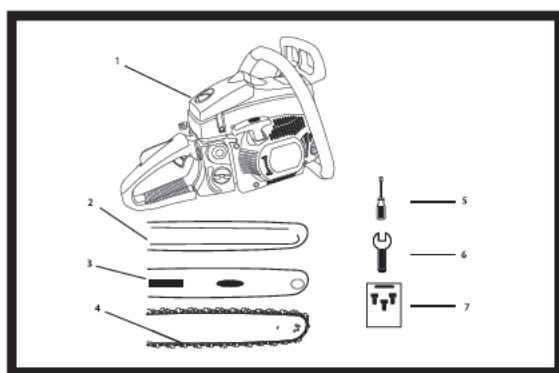
Antes de guardar, drene todo el combustible de la unidad. Arranque el motor y deje que funcione hasta que se pare.

Limpie el aparato antes de guardarlo. Preste especial atención a la zona de entrada de aire, manteniéndolo libre de escombros.

Use un detergente suave y una esponja para limpiar las superficies de plástico. Conserve su motosierra en un lugar seco, fuera del alcance de los niños.

En la caja de la motosierra,
vienen los siguientes aditamentos:

1. Motosierra
2. Protector de la barra
3. Barra
4. Cadena
5. Llave
6. Desatornillador para ajuste del carburador
7. Garra y tornillos de montaje.



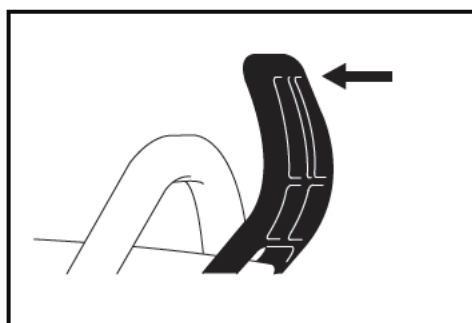
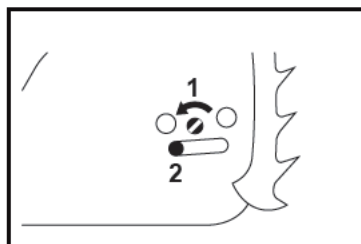
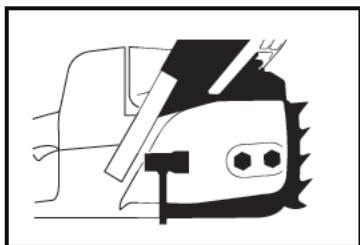
Abra la caja e instale la barra y la motosierra.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
POTENCIA	2.1 HP
CILINDRADA	45 cc
CAPACIDAD DEL TANQUE DE COMBUSTIBLE	550 ml
CAPACIDAD DEL TANQUE DE ACEITE	260 ml
BARRA	18"
CADENA	0.325"
PESO	8 Kg

INSTALACIÓN DE LA BARRA Y LA MOTOSIERRA

1. Ponga el freno de mando.
2. Afloje las tuercas y retire la cubierta de la cadena.
3. Ajuste la barra en los birlos de la motosierra.
4. Ponga la cadena ubicando la guía de la cadena en el surco del piñón terminando en la punta de la barra.



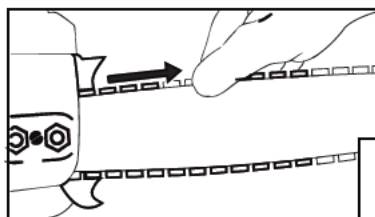
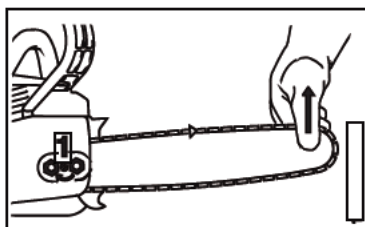
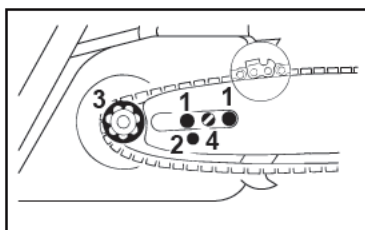
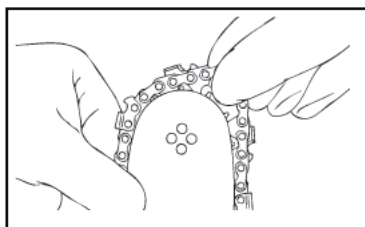
5. Ponga la cubierta de la cadena y apriete con las manos las tuercas de la cubierta.

6. Tense la cadena desde el tornillo tensor.

Apriete = A favor de las manecillas del reloj.

Aflojar = En contra de las manecillas del reloj.

La cadena no debe quedar ni muy justa, ni muy floja.



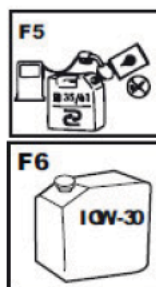
GASOLINA Y ACEITE DE LA CADENA**COMBUSTIBLE:**

Mezcle gasolina regular (libre de alcohol) y aceite de motor de calidad comprobada para motores de 2 tiempos enfriados por aire.

Dosificación aconsejada:

25 litros de gasolina x 1 de aceite

25:1



Mantenga las llamas abiertas lejos del área donde el combustible se manipule o almacenen.

Mezcle y guarde el combustible sólo en un recipiente de gasolina homologado.

NOTA

La mayoría de los problemas de motor son causados , directa o indirectamente, por el combustible utilizado en la máquina.

FUNCIONAMIENTO DEL MOTOR

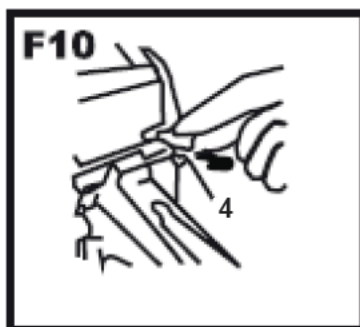
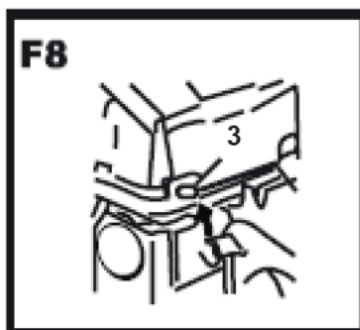
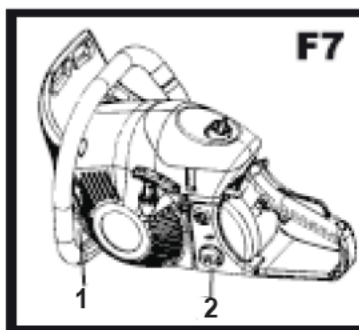
PUESTA EN MARCHA DEL MOTOR

1. Llene los tanques de combustible y aceite para cadena, respectivamente, y apriete las tapas de seguridad. (F7)

2. Ponga el interruptor en posición "I". (F8)

- (1) Aceite de cadena
- (2) Combustible
- (3) Interruptor
- (4) La perilla del cebador

3. Mueva la perilla del cebador a la posición cerrado. (F10)



4. Mientras sostiene la motosierra firmemente en el suelo, tire de la cuerda de arranque enérgicamente. (F11)



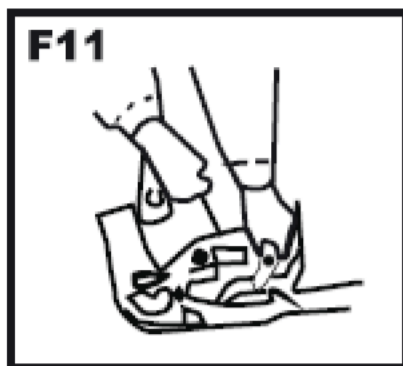
No arranque el motor mientras cuelga la motosierra de una mano. La cadena de la motosierra puede tocar su cuerpo. Es muy peligroso.

6. Cuando haya encendido el motor, empuje la perilla del estrangulador y tire del arrancador de nuevo para arrancar el motor.

7. Deje que el motor se caliente con la palanca del acelerador ligeramente apretado.



Manténgase alejado de la cadena de la motosierra, ya que podría girar en cualquier momento.



CONTROL DE SUMINISTRO DE ACEITE

Después de arrancar el motor, haga funcionar la cadena a velocidad media y vea si el aceite se dispersa fuera de la cadena, como se muestra en la figura. (F12)

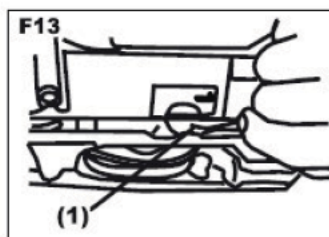
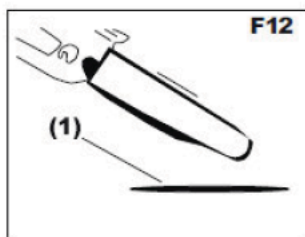
El flujo de aceite de la cadena se puede modificar mediante la inserción de un destornillador en el orificio en la parte inferior del lado del embrague. Ajuste de acuerdo a las condiciones de trabajo.

(F13)

(1) Ajustador

NOTA

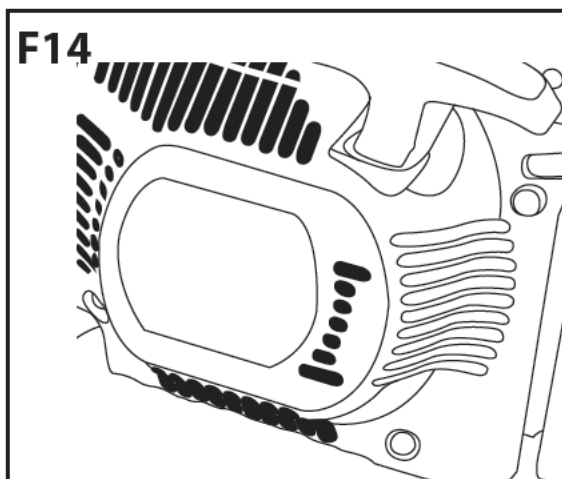
Asegúrese de volver a llenar el tanque de aceite cada vez que se recarga de combustible de la unidad.



AJUSTE DEL CARBURADOR (F14)

El carburador de su unidad ha sido ajustado en la fábrica, pero puede requerir de ajuste debido a cambios en las condiciones de operación.

Si necesita un ajuste acuda a un centro de servicio autorizado.



MECANISMO ANTICONGELANTE DEL CARBURADOR

El manejo de la motosierra a temperaturas de 0-5 ° C en épocas de alta humedad pueden dar como resultado la formación de hielo dentro del carburador, y esto a su vez puede causar que la potencia de salida del motor se reduzca.

Este producto ha sido diseñado de acuerdo con una escotilla de ventilación en la parte posterior de la cubierta del filtro de aire para que el aire caliente se suministre al motor y evite la formación de hielo que se produzcan.

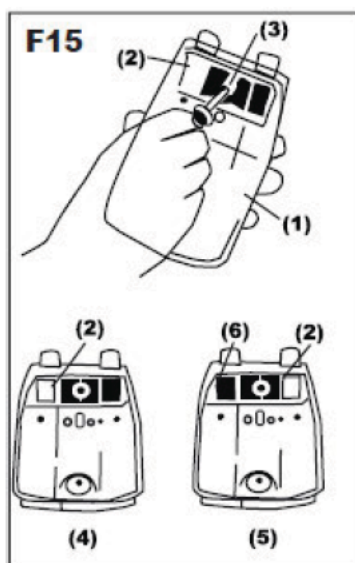
En circunstancias normales, la motosierra debe utilizarse en el modo de funcionamiento normal, es decir, en la que se ha fijado en el momento del envío.

Sin embargo, cuando existe la posibilidad de formación de hielo, la unidad debe ser configurada para funcionar en modo anti-congelante antes de su uso. (F15)

CÓMO CAMBIAR ENTRE MODOS DE FUNCIONAMIENTO (F15)

1. Gire el interruptor del motor para apagar el motor.
2. Retire la tapa del filtro de aire de la cubierta del cilindro.
3. Afloje el tornillo y quite la pantalla en la parte posterior de la cubierta.
4. Coloque la placa anti-hielo como en la imagen que se muestra abajo.
5. Mueva la placa de la izquierda a la derecha. Vuelva a instalar la cubierta.

- 1) Tapa del filtro de aire
- 2) Placa Anti-hielo
- 3) Tornillo
- 4) Modo de funcionamiento normal
- 5) Modo Anticongelante
- 6) Pantalla



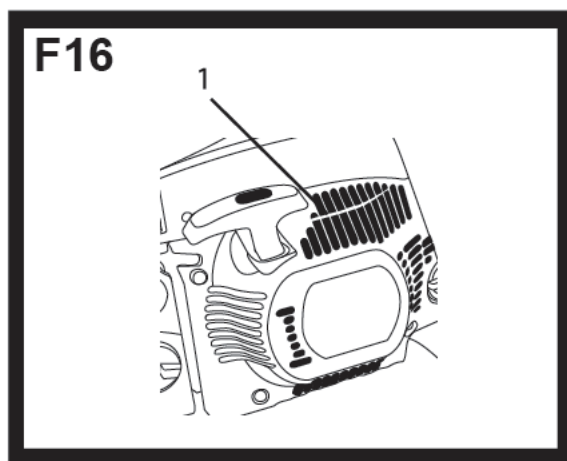
NOTA

El uso continuo del producto en modo antihielo, incluso cuando las temperaturas han subido y vuelto a la normalidad puede dar lugar a que el motor no se inicie correctamente o que el motor no funcione a su velocidad normal, y por esta razón siempre debe estar seguro de regresar la unidad al modo de funcionamiento normal.

Cuando utilice la motosierra con el modo anti-congelante, verifique frecuentemente la pantalla y manténgala limpia de polvo de motosierra.

NOTA

Cuando utilice la unidad en momentos en que está nevando. Se recomienda que también use un protector de nieve eficaz para la prevención de la congelación del filtro de aire. (F16)

1) PROTECTOR DE NIEVE

FRENO DE CADENA

Esta máquina está equipada con un freno automático de para detender la rotación de la cadena al producirse un contragolpe.

El freno se acciona automáticamente por la fuerza de inercia que actúa sobre el peso instalado en el interior de la protección delantera.

Este freno también se puede operar manualmente con el protector delantero. Para liberar el freno, levante el protector delantero hacia la manija delantera hasta que se escuche un “clic”.

[Atención]

Asegúrese de confirmar el funcionamiento del freno de manera diaria.

Método de verificación:

- (1) Apague el motor.
- (2) Sujete la motosierra de cadena horizontalmente, suelte la mano de la empuñadura delantera, golpee la punta de la barra en un tronco o un trozo de madera, y confirmar el funcionamiento de los frenos.

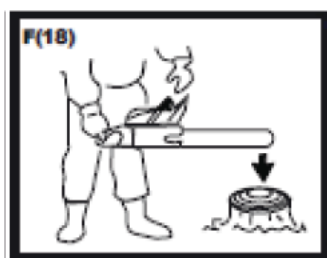
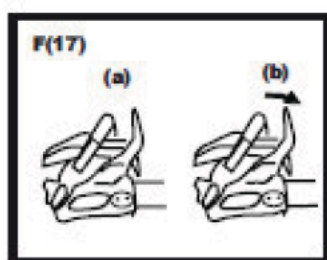
En caso de que el freno no sea efectivo, solicite al concesionario la inspección y reparación. Cuando se acciona el freno mientras está en funcionamiento la motosierra, suelte inmediatamente los dedos de la palanca del acelerador y mantenga el motor a baja velocidad.

PARADA DEL MOTOR

1. Suelte la palanca del acelerador para que el motor baje la velocidad durante unos minutos.

2. Ponga el interruptor en la posición "O" (STOP) (F19)

(1) Interruptor



ASERRANDO

Siga siempre las normas de seguridad. La motosierra sólo debe ser utilizada para el corte de madera. Está prohibido cortar otros tipos de material. Las vibraciones y el contragolpe son diferentes y los requisitos de las normas de seguridad no serían respetados. No utilice la motosierra de cadena como una palanca para levantar, mover objetos o división.

No es necesario forzar la sierra en el corte. Aplique una ligera presión mientras el motor está a toda potencia.

Cuando la cadena de la motosierra quede atrapada en el corte, no intente sacarla a la fuerza, use una cuña o una palanca para abrir el camino.

Es extremadamente importante que el freno de la cadena se inspeccione para un funcionamiento apropiado antes de cada uso y que la cadena se afile con el fin de evitar rebotes en la motosierra.

Retirar los dispositivos de seguridad, dar un mantenimiento inadecuado o reemplazar incorrectamente la barra o la cadena, aumenta el riesgo de daño personal debido a rebote de la motosierra.

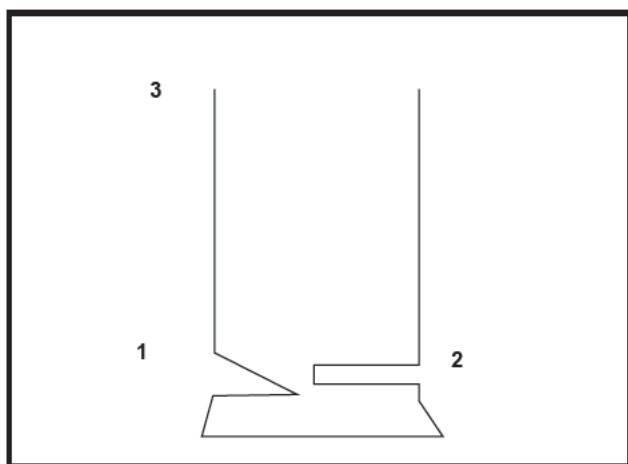
TALA DE ÁRBOL

- 1.- Decida la dirección de la tala del árbol, considere la dirección del viento, la inclinación del árbol, la ubicación de vetas gruesas, la facilidad del viento posterior a la tala y otros factores.
2. Mientras limpia el área alrededor del árbol, ubique una buena posición y la trayectoria de caída.
- 3.- Haga una muesca de un tercio del tronco del árbol del lado de caída.
4. Haga un corte del lado opuesto de la muesca anterior y en un nivel un poco más alto del fondo de la muesca.

ADVERTENCIA

Antes de talar un árbol, asegúrese de advertir a los trabajadores vecinos del peligro.

- (1) Muesca de corte
- (2) Corte de tala
- (3) La dirección de tala



No se pare sobre el tronco.

Esté atento a la rodadura sobre un tronco cortado.

Antes de iniciar los trabajos, compruebe la dirección de la fuerza de flexión en el interior del tronco a cortar.

Siempre termine el corte desde el lado opuesto de la dirección de doblado para evitar que la barra de guía quede atrapada en el corte.

Corte en el suelo (F23)

Sierre hasta la mitad y luego ruede el tronco y corte por el lado opuesto.

Corte separado del suelo (F24)

En la zona A, haga un corte debajo del árbol de un tercio y termine cortando desde la parte superior. En la zona B, haga un corte de un tercio desde arriba y termine aserrando por la parte de abajo.

Cortar ramas de un árbol caído (F25)

Primero verifique qué lado de la extremidad se dobla. A continuación, haga el corte inicial de la parte doblada y termine aserrando desde el lado opuesto.

ADVERTENCIA

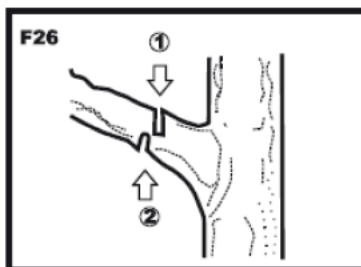
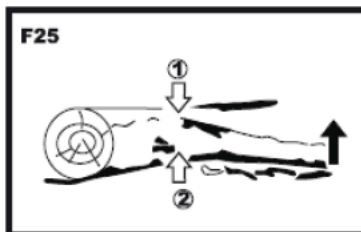
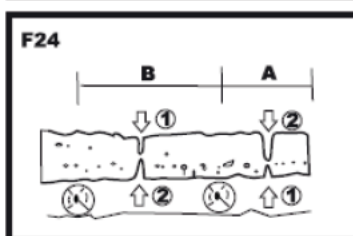
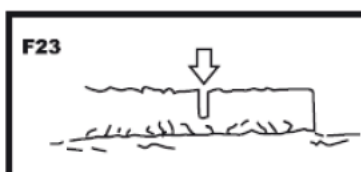
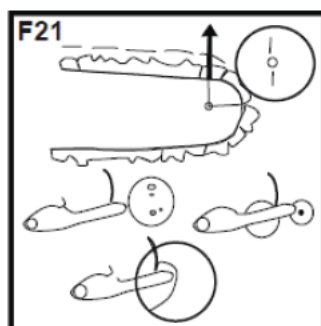
No utilice un punto de apoyo inestable o escalera. Sea precavido.

No corte arriba de la altura del hombro.

Utilice siempre ambas manos para agarrar la motosierra.

Antes limpie, inspeccione o repare la unidad, asegúrese de que el motor se ha detenido y está frío.

Desconecte la bujía para evitar un arranque accidental.



MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO DESPUÉS DE CADA USO

1. Filtro de aire

Limpie el filtro del aire. Para limpiar la suciedad en las mallas, dividida en dos partes el limpiador y cepillo de la gasolina. Cuando se utiliza aire comprimido, sople desde el interior. (F27)

Para montar las mitades limpias, presione el borde hasta que haga clic.

NOTA

Al instalar el material de carga principal, asegúrese que las ranuras en el borde del filtro se ajusten correctamente con los salientes de la tapa del cilindro.

2. Engrase el puerto

Desmonte la barra y compruebe el puerto de lubricación. (F28)

(1) Engrase puerto

3. Barra

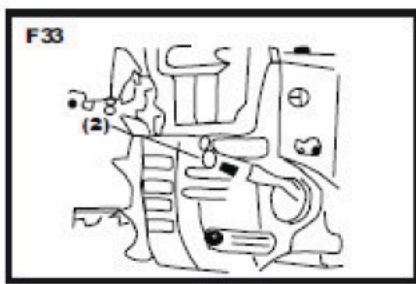
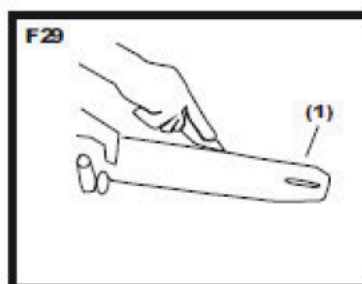
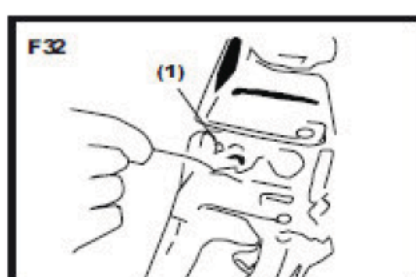
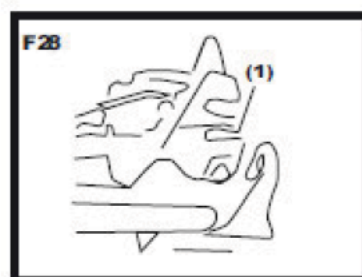
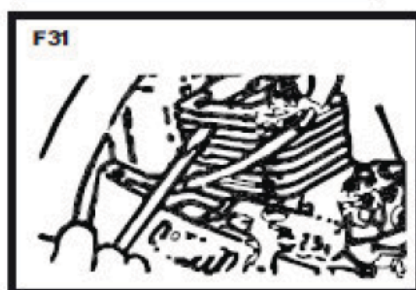
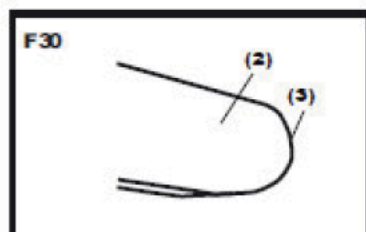
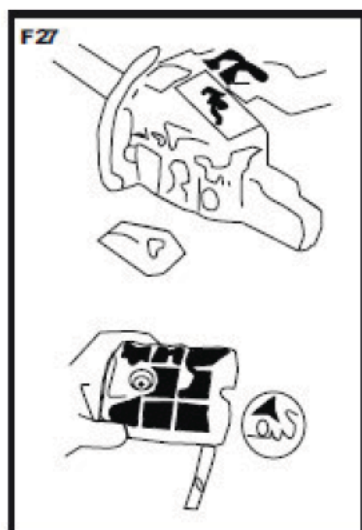
Cuando la barra se desmonte, retire el aserrín en la ranura de la barra y el orificio de lubricación. (F29)

Engrase la rueda dentada desde el puerto de alimentación en la punta de la barra. (F30)

(1) Aceite el puerto

(2) Engrase puerto

(3) Piñón



NOTA : Asegúrese de bloquear el orificio de entrada de aire.

Filtro de combustible

- (a) Retire el filtro del combustible. (F33)
- (b) Desmonte el filtro y lávelo con gasolina, o reemplácelo por uno nuevo si es necesario.

Filtro de aceite

Compruebe si hay fugas de combustible y fijaciones sueltas y daños a partes importantes, sobre todo en las articulaciones y la barra de guía de montaje. Si encuentra defectos, asegúrese de pedir su reparación antes de la operación de nuevo.

PUNTOS DE SERVICIO PERIÓDICOS

Aletas del cilindro

El polvo entre las aletas del cilindro causará el recalentamiento del motor. Periódicamente revise y limpie las aletas del cilindro después de quitar el filtro de aire y la cubierta del cilindro.

Al instalar la tapa del cilindro, asegúrese que los cables del interruptor y arandelas están correctamente colocadas en su lugar.

Después de quitar el filtro, use un sujetador para sujetar el extremo de la tubería de aspiración.

Al montar el filtro, tenga cuidado de no permitir que las fibras del filtro o el polvo entren en el interior del tubo de aspiración.

Con un gancho de alambre, saque el filtro de aceite a través del orificio de llenado y limpie la gasolina.

Al poner el filtro en el tanque, asegúrese que se trata de la esquina delantera derecha.

También limpie la suciedad en el depósito (F33).

Bujía (F34)

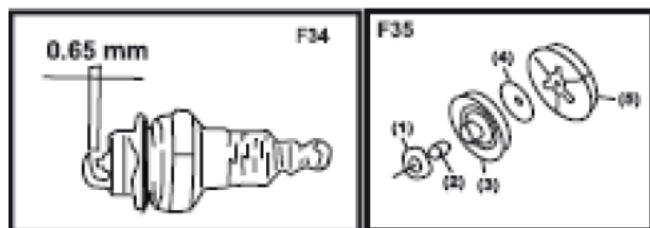
Limpie los electrodos con un cepillo de alambre y restablezca la distancia a 0,65 mm según sea necesario.

Piñón (F35)

Compruebe si hay grietas y si el desgaste excesivo interfiere con la transmisión por cadena. Si encuentra desgaste, cámbielo por uno nuevo. Nunca monte una cadena nueva en un piñón.

- (1) Piñón
- (2) Rodamiento de agujas
- (3) Embrague tambor
- (4) Espaciador
- (5) Embrague zapato
6. Amortiguadores delanteros y traseros

Reemplace si la parte adherida se pela o agrieta.



GUÍA DE MANTENIMIENTO DE LA MOTOSIERRA, CADENA Y BARRA

SIERRA DE CADENA

Es muy importante para un funcionamiento suave y seguro mantener las cuchillas siempre afiladas.

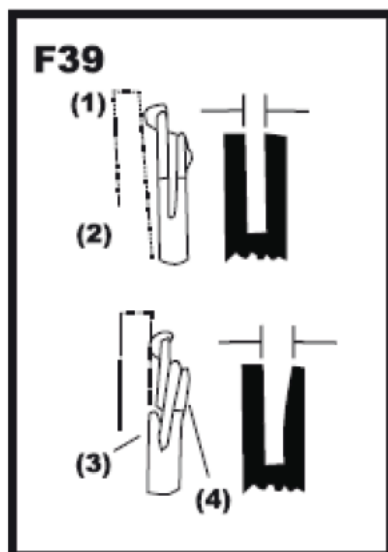
BARRA

Invierta la barra de vez en cuando para evitar un desgaste parcial.

El riel de la barra debe ser siempre un cuadrado. Compruebe el desgaste del riel de la barra. Si se observa una brecha entre ellos, el carril es normal. De lo contrario, el riel de la barra está desgastado.

Dicha barra necesita ser corregido o reemplazado. (F39)

- (1) Regla
- (2) Brecha
- (3) No brecha
- (4) Cadena inclina



PÓLIZA DE GARANTÍA

MOTOSIERRA

Marca: HYUNDAI**Fecha de adquisición:** _____**Modelos:** HYM4518

“World Korei Corporation S.A. de C.V.” Garantiza su “Motosierra”. Durante seis meses en componentes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación o funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor final.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA.

Para hacer efectiva esta garantía deberá presentar el producto con todos sus componentes y esta póliza de garantía sellada, en Calle Río la Antigua 53 Carretera Veracruz-Medellin Col. Los Ríos, C.P. 91966 Veracruz, Ver. Tel: 01 52 (229) 286 93 00

“World Korei Corporation S.A. de C.V.” Se compromete a reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso sin ningún cargo para el consumidor, incluyendo los gastos de transportación del producto dentro de su red de servicio.

Para obtener partes, componentes, consumibles y accesorios presentarse en la dirección:

Calle Río la Antigua 53 Carretera Veracruz-Medellin Col. Los Ríos, C.P. 91966 Veracruz, Ver. Tel: 01 52 (229) 286 93 00

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- A) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- B) Cuando el producto no se hubiese operado de acuerdo al instructivo de operación proporcionado.
- C) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado por:

World Korei Corporation S.A. de C.V.

Importado por: “World Korei Corporation S.A. de C.V.” Calle Río la Antigua 53 Carretera Veracruz-Medellin Col. Los Ríos, C.P. 91966 Veracruz, Ver.

Tels: 01 800 200 0291 / 52 01 (229) 286 93 00

KOREi®

INFORMACIÓN DE GARANTÍA

- Antes de iniciar un proceso de reclamo de garantía es necesario haber seguido las recomendaciones de instalación, arranque y uso indicadas en el manual de operación de cada equipo.
- En caso de alguna duda puede pedir asistencia técnica al teléfono:

(229) 286 9318, (229) 286 9331 y 01 800 2000 291
- El cliente y/o distribuidor cuenta con 24 horas a partir de que recibe el equipo para reclamar cualquier faltante o daño ocasionado por la paquetería por golpes en el traslado, el reclamo debe ir acompañado de fotos tanto del equipo como del paquete.

PERÍODO DE GARANTÍA

- Hasta 1 Año de almacenamiento en el caso de distribuidores. Pasando ese período pierde la garantía.
- 6 meses a partir de la fecha de venta al cliente final.

Nota: No se hacen cambios físicos en caso de equipos que entran a un proceso de garantía. Se repara y retorna el mismo producto.

PROCEDIMIENTO PARA GARANTÍA:

En caso de presentar alguna falla durante su uso y/o arranque proceder de la siguiente manera:

1.- Llenar el formato de RECEPCIÓN DE EQUIPOS F-SYG-02 con todos los datos que se piden, explicando adecuadamente la falla que presenta el equipo.

2.-Acudir al Centro de Servicio Autorizado de su localidad.

3.- En caso de que no haya Centro de Servicio Autorizado en su localidad, enviar formato con factura correspondiente del equipo (en caso de distribuidores factura de compra y de venta) a los correos electrónicos:

servicio.tecnico@hyundaipower.com.mx - auxservicio@hyundaipower.com.mx

El departamento de Servicio y Garantía responderá enviando una guía de paquetería para que el Distribuidor envíe el equipo sin costo.

4.- El Distribuidor debe enviar el equipo al departamento de Servicio y Garantía y reportar el número de guía de embarque.

- Empacado de manera adecuada para que no sufra daños durante el traslado.
- Enviar completa y sin líquidos (gasolina, aceite, etc.).

5.- En el momento en que Servicio y Garantía recibe el equipo cuenta con 72 hrs. hábiles para proceder a la revisión y diagnóstico e informar al cliente. Si es garantía se repara en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Si no aplica la garantía, se informa al cliente junto con la cotización correspondiente y queda en espera del pago (contado) o autorización (crédito) del cliente para la reparación. Una vez confirmado el pago o autorización, se repara el equipo en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Si en el plazo de 15 días hábiles no se repara el producto, nuestra empresa que esta convencida de dar un servicio de calidad mundial, se compromete a cambiar el equipo físico sin costo para el cliente.

6.- En caso de equipos que no aplicó la garantía, el cliente cuenta con un máximo de 30 días para autorizar por escrito (crédito) o depositar (contado) el importe total del servicio. Después de ese tiempo el equipo se pasará a destrucción y no se aceptan reclamos.

7.- Una vez reparado el equipo, el departamento de Servicio y Garantía lo envía al Distribuidor reportando la guía correspondiente por teléfono o correo electrónico.

Nota: La garantía NO APLICA en accesorios, tiempo de uso excedido, equipos quemados, por falta de lubricación, piezas con desgaste natural y uso incorrecto.

HYUNDAI

MOTOSIERRA HYM4518



HYUNDAI

Bajo Licencia de Hyundai Corporation, Korea

IMPORTADO POR:

KOREI
WORLD KOREI CORPORATION S.A. DE C.V

Para consulta, por favor contacte:

World Korei Corporation S.A de C.V.
Río La Antigua 53 Col. Los Ríos
Veracruz, Ver. C.P. 91966
Tels: 01 800 200 0291
52 01 (229) 286 93 00
ventas@hyundaipower.com.mx
www.hyundaipower.com.mx